

Referenz



# KLINGSPOR

Manuelle Systemkopien  
waren einmal

**Unternehmen**

Klingspor

**Produkt**

Libelle SystemCopy®

**Branche**

Herstellung Schleifmittel

**Unternehmensgröße**

ca. 2.800 Mitarbeiter

Bild: Adobe Stock // dusanpetkovic1

## Libelle SystemCopy®



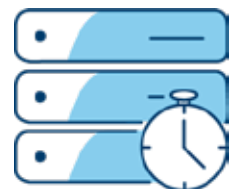
**Automatisiert**



**Effizient**



**Flexibel**



**Schnell**

[www.libelle.com](http://www.libelle.com)



## Hinleitung

Als international tätiges Unternehmen setzt die IT der Klingspor AG seit Jahren auf konstanten 24/7-Betrieb der Systeme und das Maximum an Kundenzufriedenheit. Um diesen Zielen und den stets wachsenden Herausforderungen der Digitalisierung und des Marktes gerecht zu werden, nutzt der langjährige Kunde unserer Spiegelungssoftware **DBShadow** mittlerweile auch unsere ganzheitliche Lösung zur Automatisierung von Systemkopien – Libelle **SystemCopy**.

## Was die Herausforderung war

Über 50.000 Artikel, mehr als 30 internationale Standorte und unzählige Anforderungen an die IT-Landschaft: Manuelle Systemkopien sind bei diesen Größenordnungen definitiv fehl am Platz. Die Klingspor AG suchte deshalb eine Lösung, die Systemkopien der gesamten SAP-Landschaft und in beliebigen Intervallen ermöglicht. Dabei sollten die Datenbankkopie und auch sämtliche Nacharbeiten in den Systemen möglichst automatisch erfolgen.

“

Unsere Erwartungen waren hoch, wurden aber nicht enttäuscht. Die Beratung war äußerst kompetent.

”

## Wie wir diese gelöst haben

Nach der Entscheidung und Festlegung des Starttermins war die Installation und Konfiguration innerhalb weniger Tage mit dem Libelle-Team erledigt. Dank Libelle **SystemCopy** wurden mittlerweile sämtliche manuelle Arbeiten bei der Durchführung von Systemkopien automatisiert. Klingspor refreshes SAP-Systeme seit der Einführung von LSC mehrmals pro Jahr. Schnell, konsistent und in höchster Qualität.

## Feedback des Kunden

Thomas Dietrich, Leiter IT-Systeme bei Klingspor, kennt und schätzt die Softwarelösungen von Libelle schon seit mehreren Jahren: „Meine Erwartungen an LSC waren hoch, denn wir hatten ja schon einige Jahre Erfahrung mit der **DBShadow**-Lösung und dem Support aus dem Hause Libelle. Diese Erwartungen wurden nicht enttäuscht.“ Was Dietrich bei der Zusammenarbeit mit dem Softwarehersteller aus Stuttgart besonders gefällt? „Die Beratung war äußerst kompetent und es wurde bei der Einführung sehr viel vorgeplant. Der Berater war sichtlich in der Software zu Hause.“

## Insights aus der Entwicklung

„Klingspor nutzt schon seit mehreren Jahren unsere Softwarelösungen. Die aufgewendete Zeit für Systemkopien haben wir dabei von fünf Tagen auf einen Tag reduziert. Dadurch hat die Klingspor AG in ihrer IT deutlich an Flexibilität gewonnen und Aufwände in Form von Personentagen, Kosten und manuellen Arbeiten deutlich eingespart.“

### Kontakt:

Libelle AG  
sales@libelle.com  
+49 711 7835-0