

REFERENZ



BRAUHAUS RIEGELE

Unterbrechungsfreier Betrieb und IT-Automatisierung für ein modernes Brauhaus

Branche
Food & Beverages

Software
MSSQL Server
Libelle **BusinessShadow**[®]

Applikation
SAP ECC
2-System-Landschaft

Hardware
Virtualisierte Server
Windows Server

2021

HERAUSFORDERUNG

Störungen des Brauereibetriebes durch Ausfälle von IT-Systemen oder menschliche Irrtümer dürfen aufgrund des Just-in-Time-Lieferversprechens nicht vorkommen.

ERFOLG

Ausfallsicherheit und Schutz auch gegen logische Fehler. Sehr schnelle Reaktion im Störfall. Updates und Patches können im laufenden Betrieb durchgeführt werden. Anforderungen an die Automatisierung voll erfüllt.

LÖSUNG

Libelle **BusinessShadow**[®]





Die Lösungen von Libelle sind mächtige Werkzeuge für eine SAP Umgebung

Andreas Hodapp
Kaufmännische Leitung
Brauerei S. Riegele, Inh. Riegele KG



Leidenschaft, Hingabe und Wissen, mit diesen drei Zutaten kreiert das Brauhaus Riegele seit über 600 Jahren handgemachte Biere mit starkem Charakter. Für ihre Qualität erhielt die Familienbrauerei im Laufe der Jahre wichtige Auszeichnungen wie „Bier des Jahrzehnts“, „Beste Brauerei Europas“ oder „Deutschlands Brauerei des Jahres“ und ist weltweit als prämierte Craftbeer-Brauerei anerkannt.

Diese Erfolge konnten durch den stetigen Abgleich zwischen Tradition und Moderne erreicht werden. Somit war es auch klar, dass sich das Brauhaus Riegele auf eine moderne IT zur Absicherung der SAP Systeme stützt, die gleichzeitig den Bedürfnissen eines regionalen Herstellers gerecht wird. Das Brauhaus steht für einen respektvollen Umgang mit der Natur, eine umweltbewusste Fertigung mit vorwiegend regionalen Rohstoffen, die Pflege der Wirtshauskultur mit einem eigenen Biergarten im Herzen von Augsburg und ein Just-in-Time Lieferversprechen. Die IT muss eine SAP ECC Umgebung und alle wirtschaftlichen Prozesse von der täglichen Belieferung internationaler und regionaler Kunden gewährleisten – möglichst störungsfrei und automatisiert.

Der regionale Absatz basiert auf einer tagesaktuellen Planung vom telefonischen Vorverkauf bis zur Rücknahme von Leergebinden. Exportschwerpunkte sind Norditalien, alle europäischen Länder, sowie die USA und zukünftig in China (Stand 2021).

== Herausforderung

Just-in-Time-Lieferversprechen

Kleine und mittelständische Unternehmen verfügen meist nicht über eine große IT-Abteilung. Die Leistungen, einschließlich der Datensicherheit und Hochverfügbarkeit, müssen von den IT-Lösungen möglichst automatisiert und unterbrechungsfrei geliefert werden. Für SAP Anwender gehört eine mehrstufige Server-Architektur und ein aktuelles Patch-Management zu den Mindestanforderungen. Störungen des Brauereibetriebs durch Ausfälle von IT-Systemen oder durch menschliche Irrtümer kann sich das Brauhaus Riegele nicht leisten, wenn es sein Just-in-Time-Lieferversprechen einhalten möchte.

Aus dem gleichen Grund müssen Standardprozesse in der IT möglichst automatisiert laufen. Manuelle Eingriffe oder ein individuelles Anpassen von Templates für Patches, Updates und andere regelmäßig Aufgaben müssen gerade bei einer so kompakten IT-Umgebung auf ein Minimum reduziert werden.

== Lösungsansatz

Asynchrone Datenspiegelung für jeden Fall

Damit alle SAP Prozesse – vom Einkauf über das Bestellwesen bis zur Faktura und der Leerguthandhabung – reibungslos ablaufen können, setzt das Brauhaus Riegele auf die asynchrone Spiegelung mit Libelle **BusinessShadow**[®]. Die Komplettlösung steht für kontinuierliche Sicherung und kürzeste Wiederherstellzeiten von Datenbanken und Applikationen.

== Erfolg

Unterbrechungsfreier SAP Betrieb mit hoher Automatisierung

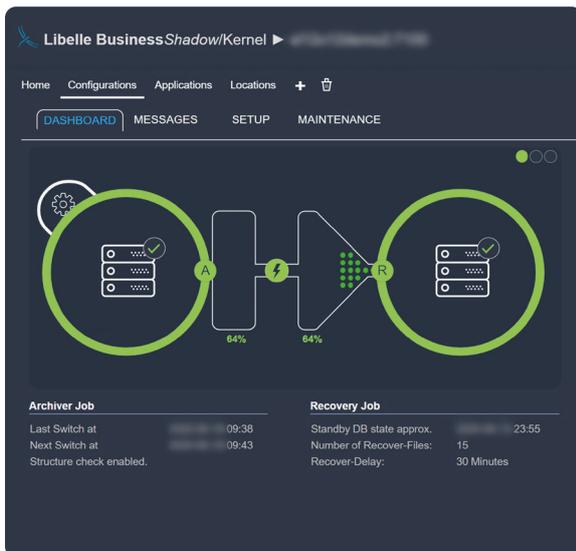
Das Vorantreiben der Automatisierung ist für eine mittelständische Familien-Brauerei in Privathand heute essentiell. So arbeitet das Brauhaus Riegele daran, möglichst alle Geschäftsprozesse in der IT abzubilden – ausgenommen ist nur die Produktion, denn als Traditionsunternehmen möchte das Brauhaus heute und auch künftig ein handwerkliches Produkt herstellen. Für die betriebswirtschaftlichen Prozesse ist eine Automatisierung der IT-Prozesse und ein unterbrechungsfreier Betrieb dringend erforderlich. Seit 2018 werden die gesamten Prozesse – von Faktura, über die gesamte Auftragsbearbeitung bis hin zur Leerguthandhabung – über SAP ECC bearbeitet. Würde dieses auch nur einen Tag lang stehen, könnte das Brauhaus Riegele nicht liefern und viele Wirte liefen dann Gefahr, dass ihnen das Bier ausgeht.

SAP ECC läuft in einer zweistufigen Architektur, die wiederum über zwei voneinander getrennte Abschnitte asynchron und automatisiert mit Libelle **BusinessShadow** gespiegelt wird. Durch die weitgehend identischen Server und Speichersysteme in den beiden Abschnitten ist ein grundlegender Katastrophenschutz gegeben.

Hochverfügbarkeit und Daten-Konsistenz

Die Lösung der Libelle IT Group liefert einen umfassenden Schutz gegen Datenverluste. Durch die asynchrone Spiegelung, bei der alle Transaktionen in einem „Trichter“ gespeichert werden, ist das Traditionsbrauhaus auch gegen logische Fehler geschützt. Das könnte zum Beispiel der Fall sein, wenn Mitarbeiter versehentlich Daten und Tabellen ändern.

Wird die Störung bemerkt, kann in Sekundenschnelle auf das Spiegelsystem umgeschaltet werden. Alle noch



gültigen Transaktionen bis zu dem Moment, in dem das Fehlerereignis geschehen ist, werden auf der Spiegeldatenbank ausgeführt. Nach einem schnellen Umschalten ist die gespiegelte SAP Umgebung wieder einsatzbereit – mit vollständig konsistenten Daten.

Damit unterscheidet sich Libelle **BusinessShadow**® grundlegend von Hardware-basierenden Konzepten wie Snapshots, die zwar alle Daten schnell auf redundante Laufwerke duplizieren, dabei jedoch auch alle logischen Fehler mit abspeichern.

Neben der Herstellung der Ausfallsicherheit und dem Schutz gegen logische Fehler ist **BusinessShadow** auch dann die optimale Lösung für das Brauhaus, wenn Patches und Updates durchgeführt werden müssen. Diese können praktisch im laufenden Betrieb auf dem Spiegelsystem eingepflegt werden, wobei das Produktivsystem ohne Unterbrechungen weiterläuft. Nach dem ein Patch auf das Test- und Entwicklungssystem installiert und ein Testlauf durchgeführt wurde, werden wiederum mittels Trichter-Prinzip alle Änderungen auf das Testsystem überspielt. Jetzt kann praktisch ohne Ausfallzeit vom Produktivsystem auf den Spiegel umgeschaltet werden. Anschließend wird das bisherige Produktivsystem gepatcht.

Nach dem gleichen Prinzip werden die kritischen Bereiche des Dateisystems konsistent und einheitlich gespiegelt. Ebenso alle kritischen Dateien des Betriebssystemsystems.

Zielsetzung Automatisierung erfüllt

Glücklicherweise trat der Ernstfall – das heißt der versehentliche Verlust von Daten oder der Ausfall eines Servers – bislang nicht ein. Jedoch verschaffen regelmäßige Tests dem Brauhaus Riegele die notwendige Sicherheit, dass im Ernstfall keine Datenverluste entstehen und dass die Daten auch nach einer Wiederherstellung konsistent sind. So können die Geschäftsprozesse nahtlos weiter ausgeführt werden. Das Brauhaus Riegele sieht sich daher gut gewappnet

gegen Störungen des SAP Betriebs durch Ausfälle und logische Fehler.

Die Lösung der Libelle IT Group wird dem hohen Anspruch an Automatisierung der wesentlichen IT-Prozesse und Braukunst optimal und kostengünstig gerecht. Zugleich stellt sie die Hochverfügbarkeit aller geschäftskritischen Prozesse sicher.

Damit können sich die Kunden auch künftig auf die pünktliche Lieferung erlesener Biere verlassen.

Libelle Insights

Vertrauensbasis ausschlaggebend

Die Auswahl der Lösung fiel den IT-Verantwortlichen aufgrund der langjährigen Verbindungen zur Libelle IT Group leicht. Das Brauhaus Riegele ist überzeugt mit Libelle **BusinessShadow** eine Lösung zu haben, die zum Unternehmen passt. Bei der Implementierung dieser unternehmenswichtigen Lösung haben die Libelle-Spezialisten ihre Aufgaben zur völligen Zufriedenheit der IT-Verantwortlichen erfüllt und eine qualitativ hervorragende Lösung abgeliefert.



Sie möchten mehr erfahren?

[Kontakt aufnehmen](#)

Libelle AG

T +49 711 / 78335-0 | libelle.com