

# RÉFÉRENCE



## ESA

ORGANISATION D'ACHAT DE L'AUTOMOBILE ET DE L'ÉLECTRONIQUE  
SUISSE BRANCHE AUTOMOBILE / COOPÉRATIVE

## Moins d'efforts et plus de flexibilité pour des copies de systèmes

**Secteur**  
Commerce de gros

**Logiciels**  
Libelle **SystemCopy**

**Application**  
Système SAP® ERP  
Solution eShop

**Matériel informatique**  
HP DL Server avec  
VMware ESXi

2022

### LE DÉFI

En tant que coopérative d'achat de la branche automobile en Suisse et en tant que fournisseur d'équipements, de pièces de consommation ainsi que principal grossiste en pneus, l'ESA doit réagir immédiatement aux évolutions du marché. C'est pourquoi l'environnement SAP doit fonctionner sans des problèmes. Par le passé, les copies du système provoquaient régulièrement des interruptions dans le fonctionnement productif.

### SOLUTION

Libelle **SystemCopy**

### LA RÉUSSITE

L'ESA peut développer des nouvelles fonctionnalités pour ses utilisateurs sans délai d'attente. Les départements spécialisés bénéficient ainsi d'une plus grande flexibilité. La qualité des tests pour les nouvelles fonctions s'est considérablement améliorée. La mise en disposition de nouvelles fonctions et de mises à jour ne doit plus faire l'objet d'une planification complexe et à long terme. Le temps de réaction aux demandes d'assistance des développeurs s'est considérablement réduit.





## *Pour nous, il n'y a rien de mieux sûr le marché pour les copies de systèmes*

Heinz Rolli  
Responsable IT Business Development  
ESA Berthoud



L'ESA est une entreprise organisée en coopérative pour le commerce interentreprises dans la branche automobile en Suisse. Plus de 7000 membres s'y sont regroupés afin de renforcer leur position sûr le marché. Parmi les entreprises qui participent à l'ESA, on trouve des garages et des carrosseries. Le commerce concerne tout ce qui touche à l'automobile : pneus, pièces d'usure, outils, équipements d'atelier. Aujourd'hui, l'ESA est une entreprise de commerce de gros de premier plan. Environ 500.000 articles sont disponibles en standard. Au total, plus de 600 collaborateurs répartis sur onze sites assurent le bon déroulement de l'achat et de la vente des accessoires automobiles en Suisse.

### **Le défi**

#### **Savoir ce qui vient**

„Le commerce des pièces automobiles est un marché qui tourne extrêmement vite“, explique Heinz Rolli, responsable IT Business Development à l'ESA et, dans ce rôle, également responsable du sourcing IT. La Suisse est ici soumise à une particularité : en Suisse romande, par exemple, les automobilistes ont plutôt des véhicules de fabricants français, alors qu'en Suisse alémanique, les véhicules d'OEM allemands sont également appréciés. Selon le constructeur, ces véhicules ont des recommandations et des homologations différentes pour les pneus. De telles particularités doivent également être représentées dans l'IT, qui gère tous les processus de l'ESA.

Un environnement SAP ERP à trois niveaux, avec deux serveurs d'application productifs et un serveur de base de données, fonctionne sûr les serveurs. Un eShop est relié aux environnements SAP et accède aux processus SAP 24 heures sur 24. Les achats et la gestion des articles se taillent toutefois la part du lion dans les processus. C'est pourquoi l'environnement SAP doit fonctionner sans interruption. Rolli : „Avec un chiffre d'affaires d'environ un million de francs par jour, chaque heure de panne nous coûte de l'argent“. Ainsi, chaque jour, 15 000 positions de livraison en moyenne „passent au comptoir“. Jusqu'à trois fois par jour, la marchandise est régulièrement remise à notre

propre logistique de transport. S'y ajoute la livraison de nuit pour les commandes urgentes.

„La détection précoce du stress dans l'approvisionnement est pour nous une question de survie. Le paysage SAP doit saisir la situation de tous les sites et entrepôts et fournir les informations correspondantes à la gestion du matériel et à la planification des besoins“, poursuit Rolli.

Il est important d'identifier les besoins à temps, car s'il est trop tard, le fait de se tourner vers de nouveaux fournisseurs ne sert à rien. L'ESA évolue également dans un environnement de tensions entre le marché et la demande.

Pour que l'ESA puisse se concentrer sûr ses tâches principales, le paysage SAP doit être disponible sans interruption.

### **La solution**

#### **Réduire le temps d'attente dans le développement**

L'élément déclencheur d'un changement de mentalité dans le paysage SAP a été le test lors d'un nouveau développement : Les copies du système nécessaires à cet effet interrompaient sans cesse le fonctionnement productif. La copie proprement dite prenait trois à quatre jours. Un processus de changement pour une application pouvait ainsi durer trois à quatre semaines rien que du côté du système. Dans le pire des cas, les applications devaient être testées sur des données obsolètes. Des copies du système sont absolument nécessaires avant les modifications des applications, notamment pour tester une application sur des données actuelles, et sont également recommandées par SAP SE ; et en soi, le bon fonctionnement d'un environnement SAP suppose des copies régulières du système avant les mises à jour et à chaque changement de version.

„Il y a quelques années che nous avons découvert Libelle et son produit **DBShadow**, alors révolutionnaire. Nous avons été fascinés par le concept“, explique Rolli. C'est pourquoi, en ce qui concerne les défis liés aux copies de systèmes, nous nous sommes également adressés à Libelle. Après une phase de test, des négociations et une comparaison de Libelle **SystemCopy** avec des produits similaires d'autres fournisseurs, l'ESA est arrivée à la conclusion suivante : „Pour nous, il n'y a rien de mieux sur le marché pour les copies de systèmes“.

L'intégration de Libelle **SystemCopy** dans SAP Basis a été réalisée en étroite collaboration à distance avec Libelle en l'espace de trois semaines - par rapport à la durée totale calendaire du projet.

L'installation et la configuration du logiciel n'ont pris que quelques heures. Autour de l'environnement SAP, toutes les bases de données et les fichiers système ont été évalués et les modèles adaptés à la



situation spécifique de l'ESA. Parallèlement à l'implémentation, Libelle a assuré la formation sur site avec les utilisateurs. „Nous avons prévu quatre jours pour la formation“, explique Rolli, „mais nous n'avons eu besoin que de deux jours. C'était une expérience cool“.

## La réussite

### Une solution pratique et polyvalente

L'utilisation de Libelle **SystemCopy** s'est révélée plus pratique et plus polyvalente que prévu. Rolli : „Nous pensions qu'il n'était possible de copier qu'un seul système d'assurance qualité de l'architecture SAP, alors qu'il est possible de copier plusieurs instances virtuelles en un seul travail“.

Depuis que Libelle **SystemCopy** est utilisé, l'ESA n'a plus besoin de planifier ses copies de systèmes à long terme. Si des demandes de modification du paysage SAP émanent de la base SAP, des développeurs ou des départements spécialisés, elles peuvent être mises en œuvre ensemble à court terme. „Notre temps de réaction en cas de demande d'assistance de la part des développeurs s'est également considérablement raccourci“, explique Rolli.

### 12 semaines de plus pour les choses importantes

Pour l'assurance qualité, le développement et les changements de version, l'ESA peut désormais faire une copie régulière quatre fois par an. Un cycle de Libelle **SystemCopy** dure huit heures à l'ESA, soit moins d'une journée avec les travaux de préparation et de finition. „Les collègues de la base SAP ont calculé que chaque copie du système permet d'économiser environ trois semaines de temps. Cela signifie que nos responsables de base peuvent consacrer 12 semaines de plus à l'amélioration des applications et au développement de nouvelles fonctions“.

rapporte Rolli. Un autre avantage est que les temps d'arrêt pour les copies de système ne doivent plus être programmés pendant le week-end, où la charge est moins importante.

### Plus de flexibilité pour les départements spécialisés

Chez l'ESA, les tests passent avant tout par le service de planification, qui remplit une tâche prioritaire dans l'entreprise. „La planification des besoins ne peut être mesurée qu'à l'aide de données réelles sur les produits“, explique Rolli pour justifier la démarche. Comme les responsables de base de SAP ont moins de travail à fournir pour les copies du système, la qualité des tests s'est améliorée. Rolli : „Cela nous permet de programmer de nouveaux développements pour le business sans délai d'attente. Cela donne plus de flexibilité aux départements spécialisés. Tout cela constitue des éléments importants pour le succès de notre coopérative commerciale“.

## Les apports de Libelle

### Un gain de liberté et de flexibilité

La „collaboration sans complaisance avec Libelle“, comme la décrit Heinz Rolli, a considérablement simplifié le processus de mise en œuvre d'un logiciel. Cela crée de la confiance, non seulement dans le partenaire logiciel, mais aussi dans l'application. L'implémentation de Libelle **SystemCopy** a permis à l'ESA de libérer un temps de travail précieux pour le développement de nouvelles fonctions et applications pour les utilisateurs spécialisés de l'entreprise.



Vous souhaitez en savoir plus ?

[Prendre contact](#)

Libelle AG

T +49 711 / 78335-0 | [libelle.com](http://libelle.com)