

RÉFÉRENCE



KLINGSPOR

Créer des copies de système cohérentes et sans anomalie

Secteur

Fabrication d'outils et de produits abrasifs

Logiciels

Libelle **SystemCopy**

2020

LE DÉFI

La digitalisation de l'activité, les déploiements et les extensions de processus ont entraîné une augmentation considérable de la fréquence des copies de système SAP. Les exigences en matière de contenu ont également augmenté.

LA RÉUSSITE

Délai faible avec une qualité constante et une charge de travail minimale pour les administrateurs système. L'ensemble du paysage peut être copié de manière fiable en 24 heures.

SOLUTION

Libelle **SystemCopy**





Auparavant, la copie d'un système durait entre trois jours et semaine. Aujourd'hui il est possible de copier l'ensemble de l'environnement en vingt-quatre heures.

Thomas Dietrich
Directeur des systèmes IT
Klingspor AG



Avec 36 sites internationaux, 2 800 collaborateurs et plus de 50 000 articles dans l'assortiment, Klingspor AG appartient aux cinq plus grands fabricants de produits abrasifs au monde. Les produits abrasifs appliqués ainsi que les disques à tronçonner et à ébarber font partie des domaines d'activité principaux de l'entreprise familiale. En tant qu'acteur mondial, le fonctionnement 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et la satisfaction des clients sont des objectifs principaux que l'entreprise communique de façon claire. Afin d'atteindre ces objectifs de manière durable, Klingspor AG doit s'adapter aux exigences d'un marché en permanente évolution. Le développement extrêmement rapide de la digitalisation dans tous les domaines de l'entreprise, la conservation de la stabilité des processus commerciaux et ainsi que le bon fonctionnement des systèmes font également partie des enjeux.

— Le défi

La digitalisation accroît les exigences vis-à-vis des copies de système

La taille et la croissance de Klingspor AG ont mené à de nombreux nouveaux projets. Dans le cas de l'initiative de la digitalisation, on a identifié en 2017 plus de 160 initiatives qui ont abouti à des projets de digitalisation concrets. À cela s'ajoutent chaque année de nouveaux déploiements et des extensions de processus.

Ces évolutions se font également sentir lors de l'utilisation quotidienne de SAP. Ainsi la fréquence des copies de système SAP nécessaires a par exemple augmenté. Il y a également eu des exigences en matière de contenu concernant ces copies car elles doivent être réalisées de manière synchrone et sur plusieurs systèmes afin que les systèmes de qualité et de test soient également cohérents entre eux après la copie.

— La solution

Des copies de système rapides et de qualité

Jusqu'à présent, la réalisation manuelle des copies de système prenait beaucoup de temps et était sujette à des erreurs. C'est la raison pour laquelle Klingspor

recherchait une solution qui permette une copie système de l'ensemble de l'environnement SAP au moment souhaité. La copie de la base de données et tous les travaux ultérieurs devaient si possible avoir lieu de manière automatique. Klingspor AG s'est décidée pour la solution Libelle SystemCopy (LSC).

Klingspor AG possédait déjà la solution de PCA-PRA DBShadow. Libelle SystemCopy permet à Klingspor d'approvisionner des systèmes non productifs avec des données de production fraîches de manière automatisée et flexible, y compris les travaux préalables et ultérieurs. Les copies de système manuelles ont ainsi été totalement supprimées. Selon Thomas Dietrich, directeur des systèmes d'information (DSI) chez Klingspor, Libelle a « beaucoup pensé en amont » et a ainsi pu contrer des problèmes potentiels. « Le consultant était extrêmement compétent et visiblement très familier avec le logiciel » a-t-il également déclaré. En tant que client DBShadow de longue date, nous avons des exigences. « Les exigences étaient hautes car nous avons déjà quelques années d'expérience avec la solution DBShadow et le support de la maison Libelle. Ces attentes n'ont pas été déçues. »

— La réussite

Rapidité de l'introduction et de l'application

Grâce à l'introduction de LSC, Klingspor AG réalise désormais trois copies de l'environnement système complet par an. Avec une durée fiable, une qualité constante et une charge de travail minimale pour les administrateurs système. Alors qu'il fallait auparavant de trois jours à une semaine pour réaliser des copies de système individuelles, il est aujourd'hui possible de copier l'ensemble de l'environnement de manière fiable.

— Les apports de Libelle

Durée du projet

Après avoir défini la date de démarrage, l'installation et la configuration ont été réalisées avec l'équipe Libelle en quelques jours. Des traitements ultérieurs ponctuels et des ajustements en cours de fonctionnement ont suivi. La durée de mise en œuvre totale de LSC a duré environ un mois calendaire.



Vous souhaitez en savoir plus ?

Prendre contact

Libelle AG

T +49 711 / 78335-0 | libelle.com