

RÉFÉRENCE

NZZ

NEUE ZUERCHER ZEITUNG

Des copies de systèmes plus rapide.
Moins downtime.
Plus de flexibilité.

Secteur
Media et
la maison d'édition

Logiciels
SAP® MaxDB®
Linux
Libelle **SystemCopy**

Matériel informatique
Virtual Machines (VMWare)

Application
SAP® ERP System avec MSD,
FI, CO, et HR ainsi qu'à SAP
IS-M/AM, des applications
spéciales.

2022

LE DÉFI

Des copies de systèmes doivent être effectuées régulièrement pour 40 systèmes SAP sur 13 instances. Il en résulte un grand nombre de temps d'arrêt planifiés. En raison des exigences croissantes en matière de disponibilité, il était de plus en plus difficile de les planifier. Le mécontentement des développeurs et des départements spécialisés en était la conséquence.

SOLUTION

Libelle **SystemCopy**

LA RÉUSSITE

Grâce à Libelle **SystemCopy**, les temps d'arrêt prévus par cycle ont pu être réduits de trois jours à un jour. Avec jusqu'à douze copies de systèmes par an, cela représente un énorme plus en termes de disponibilité pour les utilisateurs actifs, qui sont au nombre de 880. La base SAP peut à nouveau se considérer comme un fournisseur pour les utilisateurs et répondre plus rapidement à leurs souhaits.





Tant les développeurs que les utilisateurs en profitent grandement

Max Huwyler
System Engineer / SAP Basis
Neue Zürcher Zeitung AG



La NZZ est l'une des plus grandes entreprises de médias privées de Suisse. Elle se concentre sur un journalisme indépendant de haute qualité et défend des perspectives libérales. Avec ses produits, elle offre chaque jour à son lectorat, à ses utilisateurs et utilisatrices une orientation et une inspiration.

Le défi

Spécialisation

Aujourd'hui, une maison d'édition est souvent une entreprise de médias avec des produits variés - non seulement dans le domaine de la presse écrite, mais aussi sur Internet. YouTube, les médias sociaux, les éditions en ligne et ce, non seulement pour la NZZ elle-même, mais aussi pour les éditions régionales de la joint-venture CH Media. Pour tous les produits, il y a des abonnés et des utilisateurs en ligne. L'informatique assume une grande responsabilité : le système rédactionnel avec les textes, les images et les vidéos, la gestion des abonnés, la gestion des annonces, des logos, des justificatifs, des factures ainsi que des formulaires et des transactions par carte de crédit pour les offres derrière le paywall. La logistique pour les commandes à l'imprimerie fait également partie de l'informatique.

Du côté de la solution SAP®, on utilise ici les modules MSD, FI, CO et HR ainsi que SAP IS-M/AM pour la gestion des annonces, qui sont souvent couplés aux applications spécialisées via des interfaces. Le temps de dialogue typique est de 300 à 400 millisecondes, la base SAP est donc bien positionnée. La base de données MaxDB contient 4,044 téraoctets de données en direct. Jusqu'à 880 Active Users accèdent aux applications SAP.

Les maisons d'édition et les entreprises de médias doivent aujourd'hui faire preuve d'agilité et de polyvalence. Les souhaits des départements spécialisés à l'égard de l'informatique sont donc tout aussi variés et exigeants. Dans ce secteur d'activité, le facteur temps joue un rôle central. Non seulement les systèmes doivent avoir le moins de temps d'arrêt planifiés possible, mais ils ont aussi besoin de modèles de données toujours à jour. De nombreux projets sont menés en parallèle.

La solution

Vite, plus vite - quand les utilisateurs se bousculent

„Nous sommes depuis longtemps utilisateurs des solutions Libelle par le biais de notre partenaire de services informatiques. Pour nous, le défi consistait à prévoir deux à trois jours ouvrables de temps d'arrêt pour chaque copie de système. Depuis que nous travaillons avec Libelle **SystemCopy**, cela s'est amélioré d'un coup“, explique Max Huwyler, responsable SAP Basis à la NZZ. Les instances Stage ont besoin de modèles de données actuels. Selon le projet, jusqu'à douze copies du système sont nécessaires chaque année. Avec les outils standard, cela signifierait un temps d'arrêt total prévu de 36 jours par an. Ce n'est que si les projets le permettent qu'il serait possible de réduire ce temps d'arrêt des systèmes de stages. Avec Libelle **SystemCopy**, une copie de système est normalement terminée en huit heures.

Max Huwyler : „Les copies de systèmes réalisées rapidement permettent d'économiser du temps et de l'argent. Tant les développeurs que les utilisateurs en profitent grandement“.

Les copies peuvent être diffusées de manière ciblée sur les systèmes. Le processus de restauration permet ainsi de contrôler très facilement les systèmes de production. D'autres concepts, tels que l'extraction de copies à partir de snapshots, ne sont pas adaptés à l'éventail des tâches d'une copie de système, qui sont précisément définies par SAP SE dans le cadre de la maintenance du système. „Nous avons acquis une très bonne expérience avec Libelle **SystemCopy** pendant de nombreuses années“, explique Huwyler. Des solutions d'autres fournisseurs de bases de données ont également été examinées. La solution Libelle pour les copies de systèmes présentait le meilleur rapport qualité/prix pour nos besoins. Les responsables SAP Basis de la NZZ peuvent aujourd'hui automatiser les quelque 250 tâches d'une copie de système en appuyant sur un bouton. Un coup d'œil suffit“, explique Huwyler.

La réussite

Réduction drastique des temps d'arrêt prévus

Les temps d'arrêt planifiés ont pu être réduits de deux à trois jours ouvrables à moins d'un jour ouvrable. Les systèmes sont désormais disponibles pour les développeurs et les utilisateurs - en fonction des besoins de copies du système - jusqu'à 24 jours de plus par an, car ceux-ci ne sont pas bloqués par des jours de maintenance. De plus, le support SAP Basis de la NZZ peut ainsi mieux planifier les périodes d'arrêt. „Les collègues apprécient que le service informatique les contacte et leur communique l'état actuel des données sur les systèmes“, explique Max Huwyler, qui ajoute : „Compte tenu de l'évolution rapide dans le domaine



Les apports de Libelle

Réaliser rapidement les souhaits des développeurs et des utilisateurs

Libelle **SystemCopy** est utilisé en permanence depuis plus de sept ans par la NZZ et fait régulièrement ses preuves au quotidien dans la base SAP. „Le support de Libelle est sensationnel“, déclare Huwyler en louant l’engagement du fournisseur de logiciels de Stuttgart. „Les mises à jour régulières assurent un fonctionnement sans faille et ne causent aucun problème. Il arrive que des procédures changent chez NZZ, ce qui est rapidement mis en œuvre par le support de Libelle“. Huwyler résume : „Avec Libelle **SystemCopy**, SAP Basis se considère comme un fournisseur capable de réaliser rapidement les souhaits des utilisateurs“.

de l’informatique, une copie rapide du système est indispensable“.

Des données actualisées pour les tests et la production

Il y a toujours des changements dans les processus. Les procédures, les interfaces changent alors ou de nouveaux partenaires sont connectés. Chacune de ces modifications doit être suivie et reproduite en temps réel sur les systèmes de développement et de test. Cela n’est fiable que si la base de données sur les systèmes de test correspond à la base de données sur les systèmes de production. En particulier pour les applications sur FI et SAP IS-M/AM, de nouvelles connexions de sécurité sont constamment introduites dans l’environnement.

Les copies manuelles, c’est du passé

„Les départements spécialisés ont toujours des demandes à formuler“, explique Huwyler : „et nous devons produire la mise en œuvre de plus en plus rapidement“. Ainsi, la part des analyses de données augmente, ce qui exige également des changements au niveau des applications. Auparavant, les données étaient externalisées manuellement. Pour les systèmes de test, on créait une restauration bêta des données productives. Pour ce faire, il fallait parfois renommer les bases de données ou les tables SQL. C’était surtout coûteux et, comme toute intervention manuelle dans l’informatique, dangereux. „Libelle **SystemCopy** est le bouton magique qui nous permet de rendre nos développeurs toujours rapidement heureux“, ajoute Huwyler en souriant.



Vous souhaitez en savoir plus ?

Prendre contact

Libelle AG

T +49 711 / 78335-0 | libelle.com