

RÉFÉRENCE



ROLAND RECHTSSCHUTZ-VERSICHERUNGS-AG

Anonymisation des données de test :
Garantir le respect de la réglementation européenne RGPD et maintenir la cohérence.

Secteur
Assurance

Logiciels
Linux
Libelle *DataMasking*

Matériel informatique
Cloud (Telekom)

Application
SAP® ERP System 6.0 EHP 7
avec FI, CO, MM, AA, SD, FS
ainsi que CD, applications
métier ICIS, Rana et DSS

2022

LE DÉFI

Les compagnies d'assurance gèrent des millions de données sur les clients. ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG exploite des systèmes pour les services et les applications internes à des fins d'analyse ainsi que des applications spécialisées pour le traitement des sinistres et les processus commerciaux avec les clients. Aucune donnée client réelle ne peut être utilisée sur ces systèmes de test et de développement, car cela entrainerait le RGPD.

SOLUTION

Libelle *DataMasking*

LA RÉUSSITE

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG peut anonymiser les données à l'échelle du groupe et des applications, conformément au RGPD. Pour toutes les applications, les fichiers concernés peuvent désormais être traités de telle sorte que, par exemple, aucun nom réel de client n'est utilisé dans un audit ou dans des analyses, mais la fonction reste garantie.





L'approche inter-applicative au-delà de l'environnement SAP convainc les responsables de Libelle **DataMasking**

Alexei Weber
Transformation numérique
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG



ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG est la société mère et le prestataire de services informatiques internes de toutes les autres sociétés du groupe ROLAND ainsi que les partenaires de protection juridique d'AXA et Gothaer Versicherung et d'autres assureurs.

Des partenaires internationaux existent en Autriche, en Italie ainsi que dans les pays nordiques. Alors qu'en Allemagne, la clientèle est composée de particuliers et d'entreprises, les succursales étrangères s'occupent principalement des entreprises en matière de protection juridique.

Cependant, le groupe ROLAND n'assure pas seulement la protection juridique de millions de clients. Par le biais de sa filiale ROLAND Assistance, il propose également les services d'un prestataire d'assistance routière. Le groupe ROLAND compte environ 1 400 employés, dont près de 850 au siège de Cologne, où se trouve également le service informatique. La compétence et l'orientation vers les solutions font autant partie des valeurs du groupe ROLAND que l'ouverture à l'innovation et l'esprit d'équipe.

— Le défi

L'obligation d'anonymisation touche chaque ensemble de données - tôt ou tard

ROLAND Rechtsschutz assure environ 1,8 million de clients. Tous ces ensembles de données doivent être anonymisés au cours de leur cycle de vie, par exemple pour des analyses ou des mesures d'audit et, bien sûr, chaque fois que les données sont copiées dans les systèmes de test SAP, par exemple. Le département informatique du groupe a reconnu très tôt que les systèmes de test contenant des données réelles de clients violeraient les réglementations du RGPD.

Les choses deviennent assez intéressantes lorsque les données des commandes d'assistance routière de l'Assistance entrent dans le système. L'Assistance soutient de plus en plus les clients avec des vélos électriques, car un pneu crevé ne peut plus être réparé facilement sur le bord de la route. Les noms et les informations géographiques sont alors également échangés entre l'Assistance et le partenaire de dépan-

nage qui effectue la réparation. Ces informations sont ensuite saisies dans les systèmes du groupe ROLAND. Elles doivent être comparées aux données de base des contrats d'assurance et transférées aux processus métier qui les traitent ensuite. Plus tard, les contrats sont contrôlés et les services sont facturés. Les enregistrements de données sont également utilisés pour les audits. Mais toutes les données personnelles ne sont pas nécessaires pour chaque processus métier. Or, le RGPD exige une limitation de la finalité ou une déclaration de consentement. Par conséquent, il est juste et important que le Groupe ROLAND anonymise toujours les enregistrements de données si aucune donnée personnelle n'est requise pour le processus respectif.

Mais l'anonymisation peut être un défi. La simple suppression des tables ou de certains champs de table qui contiennent des données sensibles comporte un risque d'erreur. Les programmes qui attendent des colonnes contenant des noms et des adresses, par exemple, risquent de se planter si elles sont absentes ou ne contiennent que des caractères spéciaux. Tout aussi défavorable est l'écrasement des données par des séquences de chiffres provenant du générateur de nombres aléatoires, la procédure dite de hachage. Une fonction qui attend des données alphanumériques mais ne reçoit que des chiffres peut alors éventuellement signaler une erreur. La meilleure solution consiste donc à remplacer les données personnelles par des informations sémantiquement et syntaxiquement équivalentes aux données d'origine.

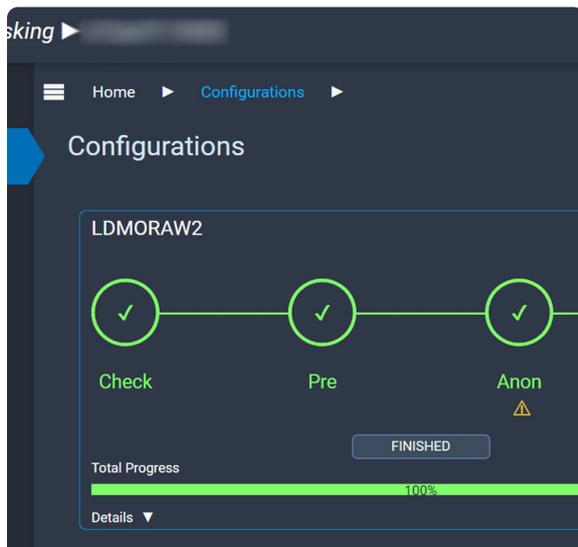
„Les données provenant de nombreux domaines de l'activité quotidienne convergent dans les systèmes informatiques. À un moment donné, les données personnelles doivent être anonymisées pour chaque ensemble de données“, décrit Alexei Weber : „Avant Libelle **DataMasking**, il n'y avait pas de solution inter-entreprises qui nous soutenait dans l'anonymisation. Mais le RGPD nous a obligés à agir.“

— La solution

Mike Schmitt devient John Doe

Pour une utilisation appropriée des données, le service informatique du groupe ROLAND s'appuie sur Libelle **DataMasking**. Cette solution logicielle anonymise les données en fonction des besoins des différentes entreprises du groupe ROLAND et de leurs processus commerciaux.

Libelle **DataMasking** a été développé par Libelle lorsque le RGPD était encore un projet de loi. L'objectif des développeurs était d'anonymiser les données de manière à ce que les utilisateurs puissent facilement exploiter leurs environnements de test en conformité avec la réglementation RGPD. À l'origine, Libelle **DataMasking** était uniquement censé anonymiser les données pour les systèmes de test SAP. Les utilisateurs ont rapidement demandé un domaine d'appli-



cation plus large, et Libelle s’est plié à cette demande. Libelle **DataMasking** remplace méticuleusement les noms par d’autres noms, les noms de rue par d’autres noms de rue ou les numéros de maison par d’autres numéros de maison. Au cours de ce processus, la fonction sémantique des enregistrements de données est conservée, mais les données personnelles sont supprimées. Ainsi, tous les processus d’entreprise ont l’assurance de pouvoir être traités correctement sur le plan fonctionnel sans compromettre les données confidentielles. Au sein du groupe ROLAND, c’est le cas chaque fois que les données personnelles spécifiques d’un sinistre ou d’un service d’assistance routière ne sont pas nécessaires.

Toutes les applications couvertes

Au sein du Groupe ROLAND, l’utilisation de la solution va bien au-delà de l’idée initiale de l’utiliser pour les systèmes de test SAP. Plusieurs instances SAP sont utilisées pour une architecture SAP classique à 3 niveaux avec SAP ERP 6.0 EHP 7. Les modules SAP FI, CO, MM, AA, SD, ainsi que la solution d’encaissement/décaissement d’assurance de SAP (FS/CD) sont utilisés. Sur ces systèmes, Libelle **DataMasking** est également utilisé pour l’anonymisation des données de test. À cela s’ajoutent les systèmes de traitement des demandes d’indemnisation et d’exécution des paiements ainsi qu’un entrepôt d’affaires pour les analyses et la veille économique. Au total, ces systèmes contiennent près de 12 téraoctets de données qui doivent être anonymisées à plusieurs reprises et quotidiennement pour des processus spécifiques.

La réussite

Une solution simple pour des structures de données complexes

La mise en œuvre s’est déroulée sans problème. Dès les premiers travaux, il est apparu qu’aucune autre solution, ni aucun développement interne, n’aurait

pu produire le même effet à un rapport prix/performance aussi excellent. Alexei Weber explique : „ Chez Roland, le travail préliminaire pour la mise en œuvre du RGPD a commencé très tôt. Au cours de notre longue période chez Roland, nous n’avons jamais manqué un congrès DSAG. Nous avons donc bien sûr fait connaissance avec Libelle AG - et nous avons finalement opté pour leur solution.“

Anonymisation inter-applications

ROLAND Rechtsschutz utilise Libelle **DataMasking** afin d’anonymiser non seulement les données de base des modules SAP sur les systèmes de test, mais aussi les données personnelles dans les applications spécialisées pour les processus commerciaux des assurances. „Un aspect qui a plaidé en faveur de LDM était que les autres solutions ne pouvaient traiter que les environnements SAP, mais nous avons d’autres applications en cours d’utilisation“, dit Weber, décrivant le besoin.

Pour tous les processus et flux de travail

Avec Libelle **DataMasking**, le groupe ROLAND peut également cartographier les réglementations qui s’appliquent aux entreprises affiliées. Avec d’autres solutions, cela n’aurait pas été possible sans un effort supplémentaire considérable. „Nous sommes une compagnie d’assurance de protection juridique avec de grandes sociétés affiliées. Libelle **DataMasking** nous aide à traiter les données personnelles de tous les clients - et il s’agit d’un très grand pool de données - conformément au RGPD.“

Les apports de Libelle

Transparence et confiance

„Nous sommes très satisfaits de la solution globale“, déclare Alexei Weber, ajoutant : „Le support est excellent.“ Selon Weber, la solution n’est pas une boîte noire avec laquelle on peut devenir dépendant d’un seul fournisseur. Selon Weber, „la transparence de Libelle AG et de ses solutions est rare dans l’industrie informatique.“

Jusqu’à présent, l’anonymisation spécifique au système était effectuée manuellement. Le groupe ROLAND travaille avec Libelle pour automatiser complètement les processus des différentes applications à l’avenir.



Vous souhaitez en savoir plus ?

[Prendre contact](#)

Libelle AG

T +49 711 / 78335-0 | libelle.com