

EFFIZIENZ UND KUNDENZUFRIEDENHEIT STEIGERN DOWNTIME REDUZIEREN



badenIT GmbH

Branche
IT-Dienstleistungen

Lösung
Libelle **SystemCopy**®

Libelle IT Group | +49 711 / 783350
sales@libelle.com

www.libelle.com

“ Der Aufwand für die homogenen Systemkopien hat sich auf weniger als die Hälfte reduziert ”

Herausforderung

Die Servicequalität ist für einen IT-Dienstleister wettbewerbskritisch. Um reibungslose und störungsfreie Aktualisierungen der SAP®-Systeme zu gewährleisten, sind Vorabtests mit aktuellen Daten auf einem Testsystem erforderlich. Da drei Systeme gleichzeitig behandelt werden müssen war es zwingend, sachkundige und vor allem verfügbare Mitarbeiter zur Durchführung der SAP Systemkopie zu finden.

Erfolg mit Libelle **SystemCopy**

- Deutliche Verkürzung des Zeitaufwandes. Entwickler erhalten schnelleren Zugang zu aktualisiertem QS-System. Das beschleunigt Planung von Updates, Neuerungen und Patches.
- Wesentlich entspanntere Personalplanung.
- In Kombination mit Libelle **DBShadow** konnte badenIT die Downtime zusätzlich reduzieren.